

---

Le serveur IceWarp

# Guide d'installation d'IceWarp

EPOS – version 14



Janvier 2025

# Sommaire

## **Guide d'installation d'IceWarp** **1**

---

Introduction .....	1
Précautions .....	2
Lancement d'une nouvelle installation .....	3
Fin de l'installation .....	6
Installation terminée .....	10
Vérification de la configuration .....	11
Pour une installation de mise à niveau .....	12
Sauvegarde des données de la configuration actuelle .....	12
Restauration de la version v13 .....	15

# Guide d'installation d'IceWarp

---

## Introduction

Pour une **nouvelle** installation il y a deux possibilités :

- Installer une image virtuelle (cf. <https://www.icewarp.com/download-premise/server/>)
- Contacter [support@icewarp.fr](mailto:support@icewarp.fr) pour recevoir le lien de téléchargement (Windows ou RedHat/CentOS)

Vous pouvez aussi utiliser un serveur sur le Cloud (cf. <https://www.icewarp.com/cloud-order/pricing/>)

Pour une **mise à jour**, il faut suivre ces étapes :

- Vérifier que vous avez une sauvegarde récente de la configuration et des bases de données
- Télécharger la dernière version du serveur sur le site [icewarp.fr](http://www.icewarp.fr), il vous sera demandé le numéro de commande de votre licence actuelle. Noter que pour installer EPOS, vous devez d'abord mettre à jour vers une v13.0 puis la v13.0.3.10 avant d'installer une v14.
- Arrêter les services IceWarp (c'est une solution conseillée mais la procédure d'installation les arrêtera de toute façon).
- Suivre la procédure d'installation qui est sensiblement la même que pour une nouvelle installation.

La **licence** du logiciel doit être renouvelée tous les ans.

**Des guides** sont disponibles sur le site [www.icewarp.fr](http://www.icewarp.fr) dans le menu Télécharger -> Documentation. Vous trouverez en particulier : **Guide de démarrage rapide**, migration des bases vers MySQL...

Une **aide en ligne** est disponible sur la console d'administration IceWarp.

Il y a aussi un certain nombre de **FAQ** disponibles ici : <http://support.icewarp.fr>

Le présent **guide traite uniquement de l'installation** d'une version v14.0 d'IceWarp (EPOS) dans le cas d'un lien de téléchargement de l'application et sous **Windows**.

La version Windows doit être au minimum une 2012 R2 mais la dernière version est conseillée.

---

## Précautions

Les principales précautions à prendre pour une mise à jour sont indiquées dans cette FAQ : [https://support.icewarp.fr/index.php?\\_m=knowledgebase&\\_a=viewarticle&kbarticleid=372](https://support.icewarp.fr/index.php?_m=knowledgebase&_a=viewarticle&kbarticleid=372)

Pour utiliser un **antivirus** externe sur le serveur IceWarp, il faut prendre les précautions suivantes :

- exclure du scan de l'antivirus externe
  - \*\* le répertoire d'installation d'IceWarp
  - \*\* le répertoire .../mail/\_incoming
  - \*\* le répertoire .../mail/\_outgoing
  - \*\* le répertoire .../temp
- si l'antivirus externe possède un composant POP/IMAP/SMTP, ne pas l'activer (il faut que les binaires IceWarp soient les seuls à implémenter les fonctions POP/IMAP/SMTP)
- si l'antivirus externe scan les ports 110/995/143/993/25/465/366/587, il faut désactiver ces scans.

Si vous utilisez comme anti-virus externe Microsoft Defender ou Sophos, vous pouvez avoir des problèmes de performance avec le WebClient. Pour corriger ce problème, il faut modifier les options d'exclusion des ces Anti-virus :

- Ajouter une exception pour le dossier d'installation d'IceWarp
- Ajouter une exception pour les dossiers suivants : temp, mail, archive, logs (les chemins peuvent être trouvés dans la console d'administration sous Système > Stockage > Dossiers)
- Ajouter des exceptions pour les services suivants : smtp.exe, pop3.exe, im.exe, control.exe, cal.exe, mysqld.exe
- Ajouter une exception pour le dossier d'installation de MySQL/MariaDB
- Ajouter une exception pour les données de MySQL/MariaDB (les dossiers où les bases de données sont physiquement stockées).

---

## Lancement d'une nouvelle installation

Pour installer le serveur de communication IceWarp Server, vous devez avoir sous la main le fichier de l'application demandé à [support@icewarp.fr](mailto:support@icewarp.fr) en précisant votre OS (Windows ou RedHat/CentOS).

**Attention** : l'installation doit impérativement être exécutée par un **administrateur du système**. Il ne suffit pas d'être connecté en tant qu'administrateur pour que les actions soient effectuées avec tous les droits d'administrateur. Cette consigne s'applique aussi pour le lancement de la **console d'administration** (config.exe) qui doit être effectué en tant qu'administrateur.

Exécuter le fichier téléchargé.

Après l'écran de sécurité, le logiciel d'installation effectue un contrôle du système et des accès externes.

L'écran suivant vous demande de choisir la langue d'installation, sélectionner cette langue puis cliquer sur **OK**, l'écran de Bienvenue suit :



Puis cliquer sur Suivant.

Le système demande des informations qui seront associées à votre licence

**Informations utilisateur** 

Complétez les champs ci-dessous, y compris nom et adresse email. Une adresse email valide est nécessaire au fonctionnement du produit.

Utilisateur

Nom :

Email :

Organisation :  Tél. :

Adresse :

Ville :  ZIP :

Pays :

ID de référence : 9617A3D2-375759B3-555F99FD-49EE1F10-MW

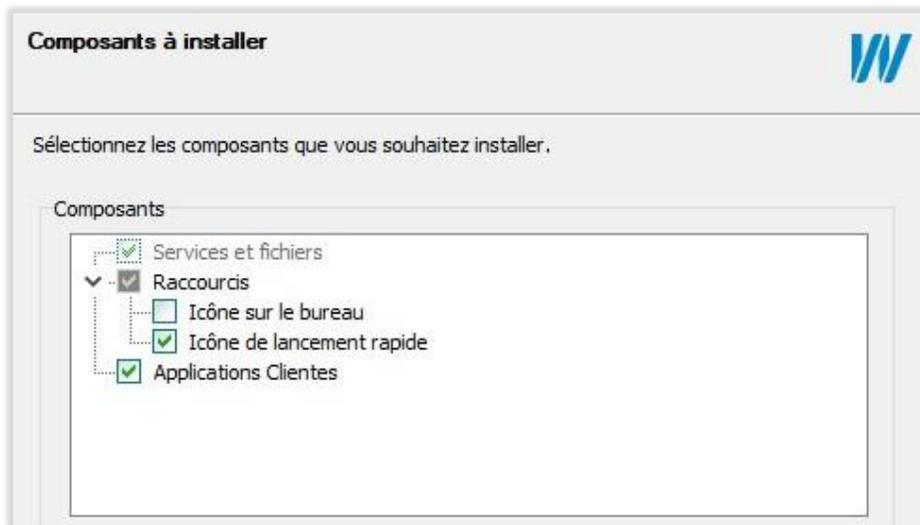
Vous pouvez obtenir une licence d'évaluation (valable 30 jours) ou rentrer votre licence définitive si vous en avez une :

**Type d'installation** 

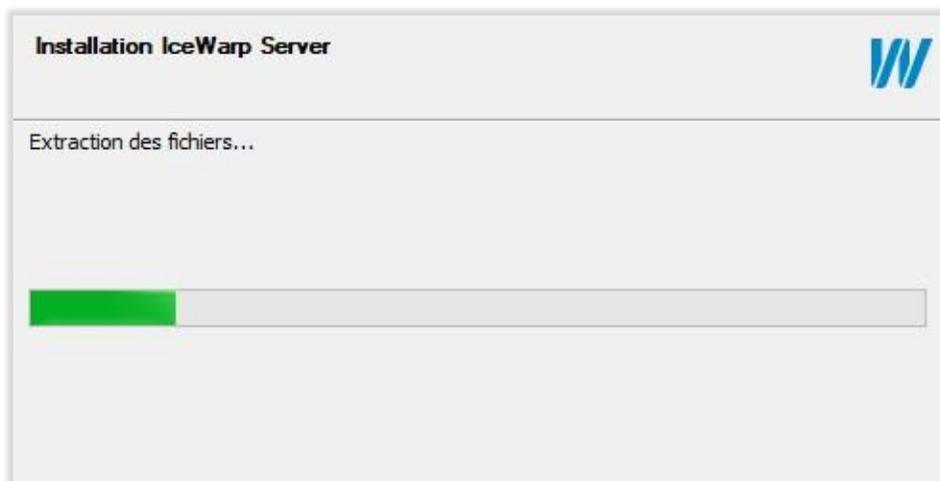
Pour continuer, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

- Demandez une licence d'évaluation gratuite pour cette machine en cliquant sur le bouton Obtenir licence d'évaluation.
- Si vous avez déjà obtenu une licence d'évaluation ou avez acheté une licence, activez cette licence en cliquant sur le bouton Activer la licence.

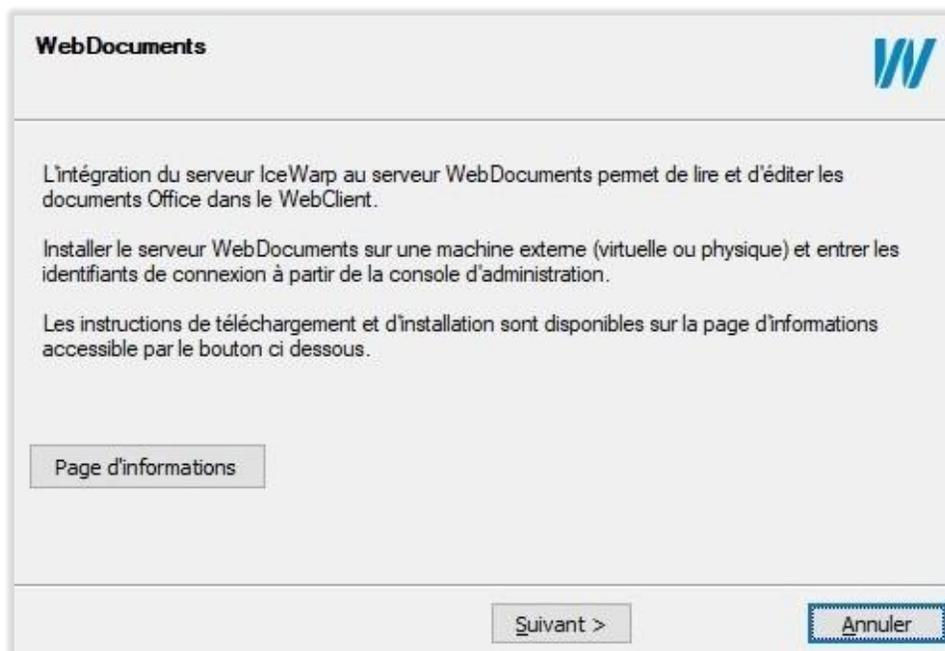
Vous pouvez choisir ce que vous voulez installer (dans le doute, tout sélectionner) :



L'installation se poursuit :



Vous obtenez un avertissement sur le serveur WebDocuments :

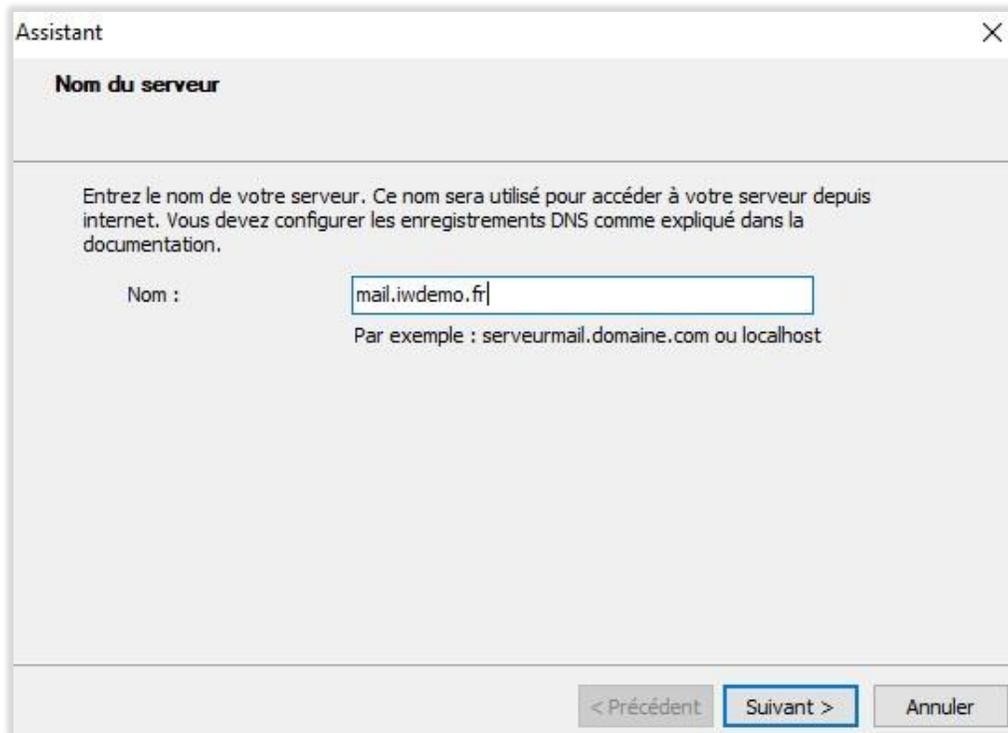


## Fin de l'installation

A la fin de l'installation, vous obtenez :



Puis le système vous propose un assistant afin de compléter les informations essentielles sur le serveur : le nom **d'hôte**, le nom de **domaine** et le compte de **l'administrateur**. Les valeurs dans les champs sont données à titre d'exemple.



The image shows a Windows-style dialog box titled "Assistant" with a close button (X) in the top right corner. The dialog is titled "Nom du serveur" (Server Name). Below the title, there is a paragraph of instructions: "Entrez le nom de votre serveur. Ce nom sera utilisé pour accéder à votre serveur depuis internet. Vous devez configurer les enregistrements DNS comme expliqué dans la documentation." (Enter the name of your server. This name will be used to access your server from the internet. You must configure the DNS records as explained in the documentation.) Below this text, there is a label "Nom :" followed by a text input field containing "mail.iwdemo.fr". Underneath the input field, there is a note: "Par exemple : serveur.mail.domaine.com ou localhost" (For example: serveur.mail.domaine.com or localhost). At the bottom of the dialog, there are three buttons: "< Précédent" (Previous), "Suivant >" (Next), and "Annuler" (Cancel). The "Suivant >" button is highlighted with a blue border.

Assistant

**Domaine Primaire**

Indiquez le domaine primaire.

Domaine :

Par exemple : domaine.com

< Précédent   **Suivant >**   Annuler

Assistant

**Administrateur**

Entrez le nom et le mot de passe de l'administrateur. Assurez-vous de choisir un mot de passe fort pour contrer le risque d'usurpation de compte.

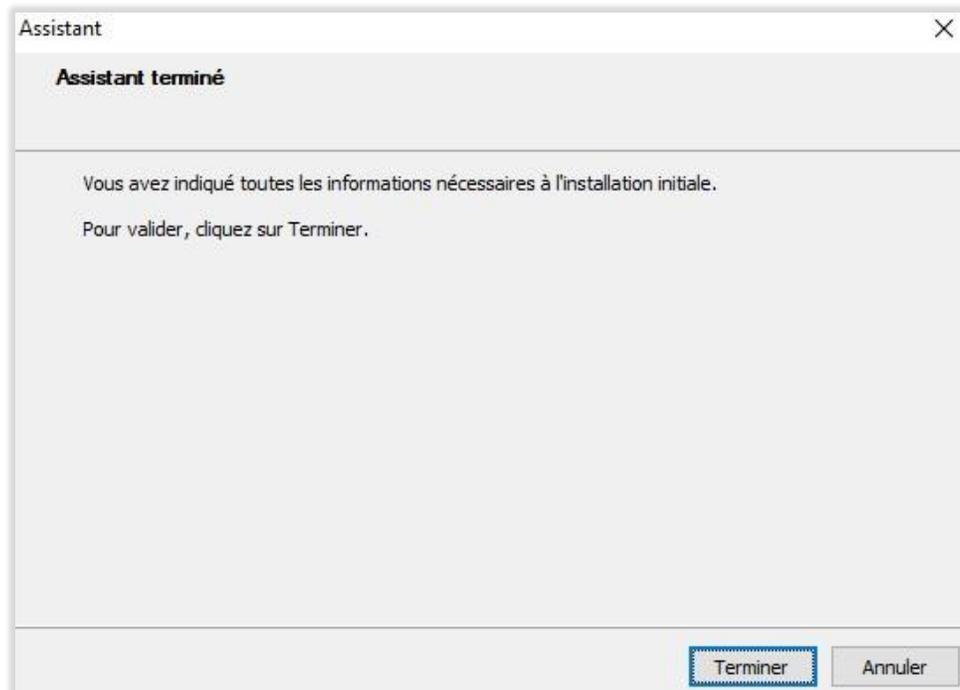
Nom :

Par exemple : administrateur

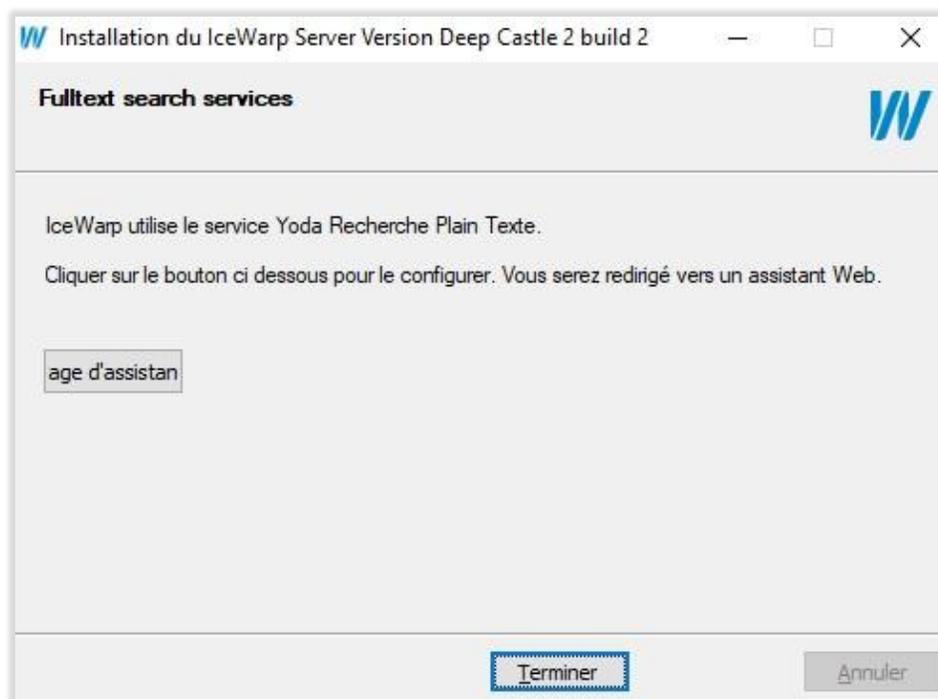
Mot de passe :

< Précédent   **Suivant >**   Annuler

**NB** : il est déconseillé de donner un nom qui soit l'adresse email (pas de @ dans le nom)  
 Il est toujours possible de forcer l'authentification avec l'adresse email si besoin.



Il vous est ensuite proposé de configurer YODA qui est le service de recherche plein texte d'IceWarp :



En cliquant sur **Page d'assistance**, le système vous emmène vers le menu de **WebAdmin** qui est l'interface web d'administration du serveur :

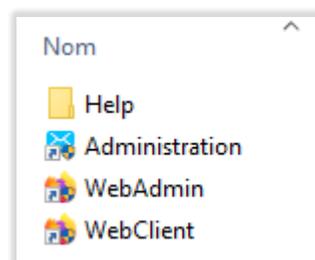
"configuration du serveur -> Recherche plein texte"

Il est conseillé de vérifier que la configuration vous convient. Il faut vous assurer en particulier que le dossier de stockage de l'index est suffisamment volumineux (il peut atteindre 30% du volume du dossier mail).

---

## Installation terminée

Les menus suivants sont disponibles sous Windows :



A partir de ce menu et des raccourcis créés, vous pouvez ouvrir la console d'administration (Administration).

Il est conseillé de valider les **journaux** en cas de problème au démarrage (en particulier dans Système -> Journaux -> onglet Général, mettre en étendu la maintenance et l'authentification).

Il est conseillé d'installer un certificat qui vous est propre à la place du certificat constructeur fourni à l'installation. Pour cela, il faut aller dans Système -> Certificats -> onglet Certificats Serveur et aller sur le bouton "Créer CSR / certificat serveur...".

Vous pouvez ainsi créer très facilement un certificat Let's Encrypt ou un CSR pour le faire signer par une autorité de certification. Le champ important est le "Nom d'hôte" qui doit être le nom de votre serveur.

Il faut ensuite créer vos autres domaines et comptes.

Le **WebAdmin** qui permet de gérer l'essentiel des paramètres du serveur peut être lancé par l'URL

<https://<serveur>/admin>

Le **Client Web** (interface Web utilisateur) peut alors être lancé de la façon suivante :

[https:// <serveur>/](https://<serveur>/) pour accéder au Client Web standard

Les ports standards 80 et 443 sont utilisés par défaut par le serveur Web mais peuvent être modifiés par l'administrateur.

Utiliser dans un premier temps le nom d'utilisateur et le mot de passe créés à l'installation pour se connecter.

La **console d'administration** peut être lancée à tout moment (config.exe) et doit l'être impérativement en tant **qu'administrateur**. Elle peut être lancée localement (sur le serveur) ou à distance, elle peut alors être téléchargée à partir du site <http://www.icewarp.fr/downloads/tools/>.

### Les commandes en ligne Tool

Des commandes sont aussi disponibles par l'outil tool.exe en ligne de commande.

tool.exe est situé dans le répertoire d'installation d'IceWarp

En exécutant Tool sans paramètres, on obtient la syntaxe et des exemples.

Il permet de lire ou de modifier un grand nombre d'éléments simultanément ou d'effectuer des recherches sur l'ensemble du serveur.

Voir la documentation disponible dans la console d'administration d'IceWarp (tool.exe dans le menu Aide)

Un certain nombre de documents peuvent vous aider à la prise en main du serveur :

- Le **guide de démarrage rapide** qui donne des indications sur les premiers éléments de configuration du système sur [www.icewarp.fr](http://www.icewarp.fr) -> Télécharger -> Documentation
- Un **guide d'utilisation du WebMail**. Il est accessible par le menu Aide du Client Web.
- L'**aide en ligne de la console d'administration** (en anglais) accessible sur la console
- D'autres documents et guides disponible sur [www.icewarp.fr](http://www.icewarp.fr) -> Télécharger -> Documentation
- Des **vidéos** et des **FAQ** en français accessibles sur le site [support.icewarp.fr](http://support.icewarp.fr)

---

## Vérification de la configuration

IceWarp est installé par défaut avec des bases de données **SQLite** mais il est conseillé, au-delà d'une centaine d'utilisateurs de passer à des bases de données plus performantes.

Pour se connecter aux **bases de données**, IceWarp utilise une **connexion directe ou par ODBC**. IceWarp est compatible avec les versions officielles de :

- SQLite qui est fourni en standard avec IceWarp (Mais TeamChat nécessite un GroupWare sous MySQL ou MariaDB).
- MySQL 5.x et plus en connexion directe (moteur InnoDB)
- Firebird 2.5 en connexion directe
- Avec ODBC : MS SQL 2005-2012, Oracle 11, Postgre SQL 8 et précédentes (vérifier la compatibilité du driver ODBC auprès du fournisseur)
- Les bases MariaDB sont supportées à partir de la version 10.0 de MariaDB

Toutes les bases MySQL doivent impérativement utiliser le jeu de caractères UTF8mb4 pour le codage et la transmission. Des problèmes importants peuvent survenir si ce n'est pas le cas (défaut de connexion, affichages erronés...).

Voir les documents suivants dans [www.icewarp.fr](http://www.icewarp.fr) :

- Migration des bases vers MySQL

- Guide de démarrage rapide

La **connexion réseau** nécessite une connexion Ethernet avec une adresse IP statique et/ou un nom d'hôte. La FAQ suivante traite des différentes configurations des serveurs DNS : <http://support.icewarp.fr>

---

## Pour une installation de mise à niveau

Voici la démarche à suivre avant l'installation d'une version v14 à partir d'une version v13 :

1. **Impérativement** partir d'une version v13.0 minimum, si possible la dernière (v13.0.3.10). Si vous avez une version v12, il faut d'abord passer par une version v13.0.
2. Mettre en service la recherche plein texte si elle ne l'était pas
3. Préparer des tests utilisateurs qui permettront de vérifier le bon fonctionnement
4. Informer les utilisateurs du prochain changement de version et notamment des évolutions de l'interface Client Web ([voir le document de présentation de cette interface](#)).
5. Faire une **sauvegarde** des données (voir ci-dessous) de façon à permettre une **restauration** pour le cas où celle-ci serait nécessaire.
6. Une fois les sauvegardes terminées, vous pouvez installer la v14. L'installation est très similaire à celle décrite [dans ce paragraphe](#) pour une nouvelle installation.
7. Exécuter les tests utilisateurs pour vérifier le bon fonctionnement de la nouvelle version (Console d'administration, WebAdmin, WebClient, Outlook Sync...).

## Sauvegarde des données de la configuration actuelle

Pour permettre une restauration de la version 13, il faut avoir une sauvegarde des dossiers suivants :

- Le dossier "mail" complet
- Le dossier "archive"
- Le dossier "purple"
- Le dossier "ldap" (seulement si le ldap local est actif)
- Le fichier backup constitué de la façon suivante :

Utiliser la console d'administration locale ou distante et configurer la sauvegarde système comme indiqué dans la copie d'écran ci-dessous (l'exemple suppose que les trois bases cochées sont au format MySQL ou MSSQL). Les autres bases de données du système sont des bases dynamiques qui seront automatiquement recrées).

Les bases de données cibles ne doivent contenir aucune table et être au format utf8mb4\_unicode\_ci.

Si les bases sont au format SQLite ou au format fichier (pour les comptes) il n'y a pas besoin de créer une sauvegarde spécifique pour ces bases qui seront automatiquement incluses dans les paramètres utilisateurs du backup.

**Sauvegarde système**

Général

Active

Fichier :  ...

Mot de passe :

Supprimer les anciennes sauvegardes (Jours) :

Base

Sauvegarder la base des comptes sur :

Sauvegarder la base Anti-Spam sur :

Sauvegarder la base GroupWare sur :

Sauvegarder la base cache répertoire sur :

Options

Sauvegarder les paramètres utilisateur

Sauvegarder les mails (Utiliser avec précaution, la taille peut-être importante)

Ne pas sauvegarder les mails de taille supérieure à :  Mo ▾

Ne pas sauvegarder les mails plus anciens que (Jours) :

Sauvegarder les documents gérés par Groupware (Utiliser avec précaution, la taille peut-être importante)

Sauvegarder les journaux

Autres dossiers à sauvegarder :

Lancer l'exécution par "Sauvegarder maintenant"

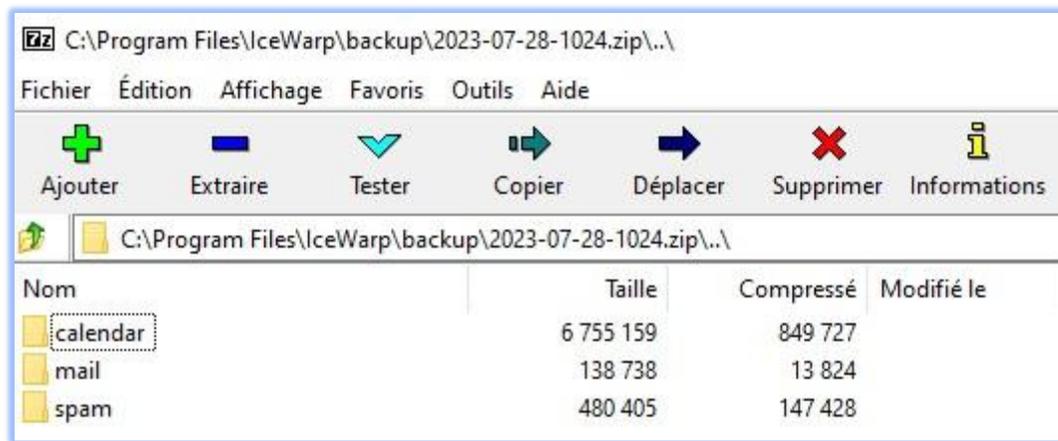
Vérifier que les bases de données ont bien été dupliquées et qu'un fichier backup a bien été créé. Voir la trace dans le journal Web :

```
SYSTEM      [0000] 09:30:48 Database backup started...
SYSTEM      [0000] 09:31:37 Database backup done...
SYSTEM      [0000] 09:31:37 System backup started...
SYSTEM      [0000] 09:31:39 System backup successful, ... files backed up
```

Le fichier backup peut s'ouvrir par 7zip et doit ressembler à :

Nom	Taille	Compressé	Modifié le	Créé
##internalservicedomain.icewarp.co...	2 505	129		
	7 374 302	1 010 979		
iwdemo.fr	2 620	270		
sophos	2 785	1 202		
_certstorage	19 698	14 239		
_webmail	13 185 375	13 004 941		
accounts.db	44 032	5 169	2023-07-28 10:01	
acmekey.dat	3 272	2 497	2023-07-28 09:52	
certnew.dat	290	124	2023-07-28 09:52	
content.xml	2 813	541	2023-02-10 15:04	
directorycache.db	23 552	3 790	2023-07-28 10:13	
domain.cfg	2 505	126	2023-07-28 09:51	
dtls.pem	2 628	1 968	2023-07-28 10:06	
greylist.dat	1 823	658	2023-02-10 15:04	
imservices.dat	1 364	342	2023-07-28 09:52	
license.key	20 554	15 651	2023-07-28 09:51	
pertasks.dat.lock	0	2	2023-07-28 10:23	
servicebind.dat	43	32	2023-02-10 15:04	
settings.cfg	62 466	3 431	2023-07-28 10:24	
sharedimap.dat	48	46	2023-07-28 10:01	
siprules.dat	426	154	2023-07-28 10:13	
smartattach.dat	614	292	2010-10-10 21:18	
smartattachhtmlfooter.html	0	2	2014-02-16 11:00	
smartattachhtmlheader.html	745	363	2012-01-10 18:18	
smartattachtextfooter.dat	0	2	2014-02-16 11:00	
smartattachtextheader.dat	673	331	2012-12-15 07:21	
strings.dat	12 642	4 184	2017-09-11 14:20	
tarpit.datdir.lock	0	2	2023-07-28 10:23	
topreplydelimiters.dat	1 682	535	2023-02-10 15:04	
voicemail.xml	4 316	1 116	2023-07-28 09:52	
webserver.dat	13 469	2 326	2023-07-28 09:51	

Il contient au premier niveau tous les fichiers contenus dans le dossier config et derrière il contient les dossiers calendar, spam et mail (sans les emails et sans les documents) :



## Restauration de la version v13

Si la version v14 ne fonctionne pas correctement ou pas comme souhaité, il est possible de revenir à la version v13.

Note : si une restauration doit être effectuée, il faut la faire rapidement après l'installation de la v14 car les modifications effectuées sur la v14 seront perdues sur la v13.

1. Rechercher la version v13 qui existait au moment du backup
2. Mémoriser votre ID de commande (Aide -> Licence) qui peut être demandé lors de la réinstallation.
3. Arrêter les modules IceWarp (il faut au besoin arrêter le contrôle des services).
4. Installer la version v13 au même emplacement par la procédure habituelle. Un avertissement indique que la version installée est incompatible avec la version demandée – il faut poursuivre malgré tout.  
Il est possible aussi de désinstaller la version v14 avant de réinstaller la version v13.
5. Une fois l'installation terminée, ouvrir la console d'administration, démarrer le service Web/Control et faire une restauration (menu fichier -> restaurer la configuration) en sélectionnant le backup effectué avant le passage en v14.
6. Restaurer les bases de données MySQL soit en modifiant les bases de données à utiliser soit en effectuant une migration des bases de données
7. Restaurer les dossiers mail et archive si besoin (ils sont peut-être toujours présents).
8. Restaurer les dossiers LDAP et Purple
9. Redémarrer tous les modules IceWarp (et remettre le contrôle des services si besoin)
10. Rafraîchir le contenu du cache répertoire (Système -> Avancé -> onglet Cache répertoire)
11. Tester la configuration.